



پرسش‌های متداول (FAQs)

سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری

تهیه کننده:

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه

ویرایش: هشتم

تاریخ تهیه: ۱۳۹۹/۱/۱۷

فهرست مطالب

- ۱- سوالات کلی ۲
- ۲- نرم‌افزارهای مورد نیاز ۴
- ۳- ورود به سامانه LMS ۵
- ۴- استفاده از سامانه LMS ۷
- ۵- ورود به سامانه ادوبی کانکت ۸
- ۶- کار با در محیط ادوبی کانکت ۱۲
- ۷- آرشیو کلاس‌ها ۱۵
- ۸- سایر موضوعات ۱۶

۱- سوالات کلی

۱-۱- برای کسب اطلاعات و طرح سوالات و مشکلات چه روش‌های ارتباطی وجود دارد؟

- ۱) کانال تلگرامی پشتیبانی از سامانه LMS؛ برای دسترسی به آخرین اخبار، اطلاعیه‌ها، مطالب و فیلم‌های آموزشی:
[@IUST_LMS](https://t.me/JOINCHAT/Mv3csxq0ig9PKCVVqNkG0w)
- ۲) گروه تلگرامی پشتیبانی از سامانه LMS؛ محلی برای بحث و تبادل نظر کاربران:
<https://t.me/JOINCHAT/Mv3csxq0ig9PKCVVqNkG0w>
- ۳) ادمین کانال تلگرامی پشتیبانی سامانه LMS؛ برای طرح هر گونه سوال و مشکل:
[@IUST_LMS_Admin](https://t.me/IUST_LMS_Admin)
- ۴) ایمیل پشتیبانی از سامانه LMS برای درخواست ایجاد دسترسی برای کمک مدرس.
lms@iust.ac.ir
- ۵) سامانه پشتیبانی مرکز فاوا؛ برای ثبت تیکت برای هر گونه مشکل در زمینه سامانه LMS، اکانت و سایر موارد:
<http://support.iust.ac.ir>
- ۶) شماره تلفن پشتیبانی جهت طرح هر گونه سوال و مشکل در خصوص سامانه LMS از ساعت ۸ صبح تا ساعت ۱۹:
۷۳۲۲۵۹۵۷
- ۷) شماره تلفن پشتیبانی فاوا برای مشکلات اکانت LMS؛ در ساعت اداری:
۷۳۲۲۵۹۵۹
- ۸) کارشناسان آموزشی دانشکده: برای هر گونه سوال و مشکل آموزشی.
- ۹) کارشناسان کامپیوتر دانشکده: برای کمک گرفتن در صورت وجود هر گونه مشکل فنی از جمله فعال کردن میکروفن یا بلندگوها.

۱-۲- آیا برای استفاده از سامانه LMS راهنما نیز تهیه شده است؟

- بله، دو راهنمای ویژه اساتید و ویژه دانشجویان تهیه شده است که می‌توانید در کانال پشتیبانی LMS پیدا کنید و یا از لینک‌های زیر دانلود کنید:
- ۱) راهنمای سامانه مدیریت یادگیری (LMS) - ویژه اساتید
<http://yun.ir/x1g>
 - ۲) راهنمای سامانه مدیریت یادگیری (LMS) - ویژه دانشجویان
<http://yun.ir/y1g>

۱-۳- آیا برای کار با سامانه LMS و یا محیط کلاس آنلاین برای اساتید و دانشجویان، ویدیوی آموزشی ساخته شده است؟

- بله، فیلم‌های زیر تهیه شده است که توصیه می‌شود قبل از استفاده از سامانه کلاس‌های مجازی آن‌ها را ببینید (این فیلم‌ها از طریق کانال LMS دانشگاه نیز در دسترس هستند):
- ۱) ورود به سامانه LMS
<http://yun.ir/21g>
 - ۲) بازیابی نام کاربری و رمز عبور

پرسش‌های متداول (FAQs) سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری

http://yun.ir/31g	۳) وصل شدن به کلاس مجازی با موبایل
http://yun.ir/61g	۴) نرم‌افزارهای ضروری
http://yun.ir/71g	۵) نمایش درس‌ها (میز کار)
http://yun.ir/h1g	۶) ورود و کار با نرم‌افزار ادوبی کانکت برای دانشجویان
http://yun.ir/i1g	۷) دیدن فیلم کلاس‌های ضبط شده به صورت آنلاین
http://yun.ir/j1g	۸) نحوه ورود و استفاده از کلاس مجازی برای اساتید
http://yun.ir/k1g	۹) نحوه فعال کردن میکروفون و استفاده از آن برای اساتید و دانشجویان
http://yun.ir/l1g	۱۰) نحوه حذف جلسه ضبط شده توسط استاد
http://yun.ir/n1g	۱۱) قرار دادن اطلاعیه توسط استاد
http://yun.ir/o1g	۱۲) بارگذاری تکالیف توسط دانشجویان در محیط LMS
http://yun.ir/p1g	۱۳) ارسال پیام به استاد توسط دانشجویان در محیط LMS
http://yun.ir/q1g	۱۴) آموزش بارگذاری فایل و مطالب آموزشی توسط اساتید
http://yun.ir/s1g	۱۵) آموزش بارگذاری فایل و مطالب آموزشی توسط اساتید
http://yun.ir/xw0yg7	۱۶) ساختن و دانلود ویدیو از کلاس‌های ضبط شده توسط استاد یا کمک مدرس
http://yun.ir/g1hz21	
۴-۱- برای حضور در کلاس‌ها داشتن هدست یا میکروفن و بلندگو الزامی است؟	
در صورت استفاده از گوشی و لپ‌تاپ، خیر. اما در صورت استفاده از کامپیوتر رومیزی (دسکتاپ)، برای شنیدن صدا نیاز به اسپیکر و برای صحبت کردن در کلاس، نیاز به میکروفن دارد که می‌توانید جداگانه تهیه کنید یا از هدست استفاده کنید.	
۵-۱- اگر در همان ساعت کلاس نتوانیم به صورت آنلاین شرکت کنیم، آیا بعداً می‌توانیم فیلم کلاس را ببینیم؟	
بله می‌توانید.	

۶-۱- زمانی که با مشکل یا خطایی روبرو می‌شویم، چکار کنیم؟

ابتدا سوالات متداول در این فایل را مطالعه کنید، راهنمای استفاده از سامانه LMS و فیلم‌های آموزشی مربوطه را ببینید؛ اگر به پاسخ سوال خود یا راه‌حل مشکل خود نرسیدید، از روش‌های زیر عمل کنید:
می‌توانید در سامانه پشتیبانی مرکز فاوا به آدرس زیر تیکت بزنید:

<http://support.iust.ac.ir>

می‌توانید با شماره تلفن پشتیبانی سامانه LMS در مرکز فاوا تماس بگیرید:

۷۳۲۲۵۹۵۷

همچنین می‌توانید، مراحل ورود به سامانه و رسیدن به خطا را فیلم یا عکس بگیرید و همراه با شماره دانشجویی و توضیحات کافی برای ادمین کانال پشتیبانی با آیدی زیر ارسال کنید:

@ IUST_LMS_Admin

۷-۱- آیا دانشجویان سایر دانشگاه‌ها غیر از دانشگاه علم و صنعت می‌توانند در کلاس‌های مجازی شرکت کنند؟

خیر، این کلاس‌های مجازی فقط مخصوص دانشجویان دانشگاه علم و صنعت است.

۲- نرم‌افزارهای مورد نیاز

۱-۲- ساختار کلی نرم‌افزاری کلاس‌های مجازی چگونه است؟

در کلاس‌های مجازی دانشگاه علم و صنعت از دو نرم‌افزار اصلی زیر استفاده شده است:

- ۱) از نسخه تحت وب نرم‌افزار مدل (Moodle) به عنوان یک نرم‌افزار LMS،
 - ۲) و برای کلاس‌های آنلاین نیز از نرم‌افزار قدرتمند ادوبی کانکت (Adobe Connect) نسخه ۱۰.۶ استفاده شده است.
- کاربران ابتدا از طریق آدرس lms.iust.ac.ir وارد نسخه تحت وب سامانه مدل می‌شوند و زمانی که وارد کلاس آنلاین می‌شوند، به صورت خودکار به نرم‌افزار ادوبی کانکت وصل و وارد کلاس مجازی می‌شوید.

۲-۲- آیا برای استفاده از کلاس‌های مجازی بر روی گوشی موبایل یا تبلت (اندروید یا IOS) باید اپ مدل را نصب کرد؟

خیر، در سامانه LMS دانشگاه هم برای کامپیوتر و هم برای تبلت و گوشی باید فقط از نسخه تحت وب مدل استفاده کنید و شما فقط باید با استفاده از یک مرورگر و از طریق سایت زیر وارد آن شوید:

<http://lms.iust.ac.ir>

فیلم آموزشی شماره ۴: نرم‌افزارهای ضروری، را ببینید.

۳-۲- برای کلاس‌های مجازی چه نرم‌افزارهایی باید نصب کرد؟

- برای ورود به کلاس مجازی چه نرم‌افزارهایی را باید نصب کنیم؟
- ۱) فایر فاکس ۳۲ بیتی البته اگر مرورگر کروم هم دارید خوب است.
 - ۲) فلش فلایر.
 - ۳) پلاگین.

لینک نرم افزارهای ضروری:

<http://lms.iust.ac.ir/software/software.html>

فیلم آموزشی شماره ۴: نرم‌افزارهای ضروری، در کانال را ببینید.

۴-۲- من در این ترم در یک کلاس حضوری بصورت مستمع آزاد شرکت می‌کردم، آیا در کلاس‌های مجازی نیز می‌توانم اینکار را بکنم؟

خیر، در کلاس‌های مجازی مستمع آزاد نداریم.

۵-۲- آیا برای استفاده از سامانه LMS نیاز به استفاده از مرورگر خاصی می‌باشد؟

خیر، اما روی کامپیوتر توصیه می‌شود از Firefox و Chrome استفاده گردد.

۶-۲- از کجا می‌توانیم اپ ادوبی کانکت را برای اندروید دانلود کنیم؟

می‌توانید از Google Play یا بازار از لینک زیر دانلود کنید:

<https://cafebazaar.ir/app/air.com.adobe.connectpro>

۳- ورود به سامانه LMS

۱-۳- برای ورود به سامانه LMS دانشجویان حضوری، نوبت دوم و پردیس از چه آدرسی باید وارد شد؟

کلیه دانشجویان حضوری، نوبت دوم و پردیس بایستی با استفاده از یک مرورگر فقط از طریق آدرس زیر وارد سامانه کلاس‌های مجازی شوند:

<http://lms.iust.ac.ir>

۲-۳- آیا می‌توانیم از سایت vc.iust.ac.ir وارد سامانه LMS دانشگاه شد؟

خیر، این سایت مخصوص دانشجویان دوره‌های مجازی است.

۳-۳- برای ورود به سامانه LMS آیا از همان نام کاربری و رمز عبور اینترنت باید استفاده کنم؟

بله.

۴-۳- من هر چقدر نام کاربری و رمز عبور خودم را وارد می‌کنم، نمی‌توانم وارد سامانه LMS شوم، چکار کنم؟

ابتدا تست کنید ببینید می‌توانید با نام کاربری و رمز عبورتان به ایمیل دانشگاهی‌تان وارد شوید. اگر نتوانستید، سوالات بعدی را نگاه کنید. اما اگر وارد شدید نام کاربری و رمز عبورتان صحیح است.

۵-۳- من نام کاربری و رمز عبور اکانت خود را فراموش کردم، چطور می‌توانم، آنها را بازیابی کنم؟
در صورت فراموشی نام کاربری با زدن کد ملی در قسمت بازنشانی کلمه عبور، پیامکی شامل نام کاربری فرد مذکور برای تلفن همراه کاربر ارسال می‌شود.
۶-۳- من تاکنون اکانت اینترنت و ایمیل دانشگاه را نگرفته‌ام، چطور می‌توانم اکانت بسازم و با آن وارد سامانه LMS شوم؟
جهت دریافت اکانت به سایت its.iust.ac.ir مراجعه و گزینه «ثبت نام» در صفحه اول را انتخاب و به عنوان دانشجو ثبت نام نمائید. فیلم آموزشی شماره ۲: بازیابی نام کاربری و رمز عبور، را ببینید.
۷-۳- می‌خواهم وارد سایت LMS شوم، مرتب میزانه نشست شما منقضی شده است. چکار کنم؟
ابتدا مرورگر خود را کامل ببندید و بعد دوباره وارد شوید، اگر درست نشد، هیستوری مرورگرتان را پاک کنید و دوباره وارد شوید، اگر درست نشد، مرورگر خود را عوض کنید.
۸-۳- در اولین ورود به سامانه LMS صفحه‌ای با عنوان:
New messaging interface روی صفحه ظاهر می‌شود، که گزینه‌های ادامه و اتمام تور هم دارد. چکار باید کرد؟
در اولین ورود به سامانه LMS این پیام ظاهر می‌شود، که یک نوع help سامانه است. در صورتیکه بخواهید می‌توانید صفحات آن را با انتخاب کلید «ادامه» مطالعه کنید و یا با انتخاب «اتمام تور» آن را ببندید.
۹-۳- اساتید مدعو چگونه باید اکانت ورود به سامانه LMS را دریافت کنند؟
اساتید مدعو که تاکنون اکانت از مرکز فاوا دانشگاه دریافت نکرده‌اند، جهت دریافت اکانت به سایت its.iust.ac.ir مراجعه و گزینه «ثبت نام» را در صفحه اول سایت انتخاب و به عنوان استاد مدعو ثبت نام نمایند.
۱۰-۳- آیا کلاس‌ها با استفاده از گوشی هم قابل استفاده هست یا باید فقط با کامپیوتر حتماً وارد سایت بشیم؟
با استفاده از گوشی هم قابل استفاده هست.
۱۱-۳- روی صفحه پیغام زیر ظاهر می‌شود، چکار باید بکنم؟
Bad Gateway صفحه را بسته و مجدداً وارد شوید.
۱۲-۳- روی صفحه پیغام زیر ظاهر می‌شود، چکار باید بکنم؟
Gateway Timeout صفحه را بسته و مجدداً وارد شوید.

۴- استفاده از سامانه LMS

۴-۱- آیا برای افزودن دروس از گلستان به LMS نیاز به کاری می‌باشد؟

خیر، خودکار انجام میشود.

۴-۲- من وقتی وارد سامانه LMS می‌شوم دروس مقطع قبلی من (کارشناسی یا کارشناسی ارشد) در دانشگاه علم و صنعت را نشان می‌دهد، چکار باید بکنم؟

برای ارتقاء مقطع قبلی به مقطع بالاتر نیاز به ثبت درخواست در سامانه پشتیبانی در سایت:

<https://support.iust.ac.ir/>

با درج اطلاعاتی شامل شماره دانشجویی قبلی و شماره دانشجویی جدید می‌باشد، تا مسئول مربوطه به اشکال پیش آمده رسیدگی نماید.

۴-۳- اگر دروس دانشجویان تغییراتی در سامانه گلستان داشته باشد، مثلاً درسی کم یا زیاد شده باشد، چه زمانی در سامانه LMS بروزرسانی می‌شود؟

این تغییرات هر شب در بروزرسانی کلی در سامانه LMS اعمال می‌شود.

۴-۴- زمانی که وارد سامانه LMS می‌شوم، درس‌هایم را نمی‌بینم، چکار کنم؟

مشخصات خود را شامل: شماره دانشجویی به همراه نام و نام خانوادگی خود را برای رسیدگی به آیدی زیر ارسال کنید:

@IUST_LMS_Admin

۴-۵- چطور اساتید می‌توانند در سامانه LMS اطلاعیه بگذارند؟

فیلم آموزشی شماره ۱۱: قرار دادن اطلاعیه توسط استاد، را ببینید.

۴-۶- چگونه استاد می‌تواند یک آزمون ایجاد نماید؟

پس از ورود به سامانه LMS و انتخاب درس مورد نظر، بر روی «شروع ویرایش» و سپس بر روی «اضافه کردن یک فعالیت یا منبع» در کلاس مجازی یا در یک هفته از کلاس کلیک نمایید. در صفحه انتخاب یک فعالیت یا منبع (شکل زیر)، پس از انتخاب گزینه «آزمون»، توضیحات ماژول آزمون در سمت چپ صفحه، نمایش داده می‌شود. پس از کلیک بر روی دکمه «اضافه کردن»، در صفحه تعیین مشخصات آزمون، در کنار هر یک از تنظیمات مربوط به آزمون، با کلیک بر روی علامت سوال، توضیحات مربوط به آن تنظیم قابل مشاهده می‌باشد.

پرسش‌های متداول (FAQs) سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری



افزافه کردن یک فعالیت یا منبع

فعالیت‌ها

- آزمون
- ابزار خارجی
- انتخاب
- سینه اسکرم
- نظار گفتگو
- تکلیف
- چت متنی
- فرم ارزیابی درس
- کارگاه
- میجست درس
- ویکی
- منابع
- برجسب

ماژول آزمون استاندارد را قادر به طراحی و تعیین آزمون‌هایی متشکل از سوال‌هایی از انواع چند گزینه‌ای، جورکردنی، کوتاه‌جواب، عددی و غیره می‌کند. استاد می‌تواند اجازه دهد که بتوان چند بار در آزمون شرکت کرد و ترتیب سوال‌های آزمون به هم بریزد یا اینکه سوال‌ها به‌طور تصادفی از یک بانک سوال انتخاب شوند. می‌توان برای شرکت در آزمون محدودیت زمانی هم تعیین کرد.

هر بار شرکت در آزمون به‌طور خودکار نمره داده می‌شود (به‌استثنای سوال‌های تشریحی) و این نمره در دفتر نمره ثبت می‌شود.

استاد می‌تواند انتخاب کند که چه زمانی راهنمای‌ها، بازخوردها و پاسخ‌های صحیح به شاگردان نمایش داده شوند یا اینکه هر کدام از این موارد نمایش داده شوند یا خیر.

از آزمون‌ها می‌توان در موارد زیر استفاده کرد:

- به‌عنوان امتحان درسی
- به‌عنوان یک آزمون کوچک در انتهای یک موضوع درسی
- به‌عنوان امتحان آزمایشی با استفاده از سوال‌های امتحان‌های گذشته
- برای ارائه بازخورد سریع درباره عملکرد
- برای خودارزیابی

راهنمای بیشتر

انصراف

افزافه کردن

۷-۴- دانشجو زمان انتخاب یک درس، چرا با پیام زیر روبرو می‌شود؟

This meeting requires users to be in a group in order to join

به این دلیل که استاد دانشجو را گروه بندی کرده است. با استاد درس مکاتبه کنید.

۸-۴- اگر استاد بخواهد به دانشجویان خبری را اطلاع دهد، مثلاً کلاسی تشکیل نمی‌شود یا کلاسی فوق العاده می‌خواهد برگزار کند، چطور می‌تواند این کار را انجام دهد؟

می‌تواند از طریق گذاشتن اطلاعیه در سامانه LMS به دانشجویان اطلاع رسانی کند. فیلم آموزشی شماره ۱۱: قرار دادن اطلاعیه توسط استاد را ببینید.

۵- ورود به سامانه ادوبی کانکت

۱-۵- آیا می‌توانیم مستقیماً وارد نرم افزار ادوبی کانکت شویم؟

خیر، شما نباید مستقیماً وارد نرم افزار ادوبی کانکت شوید. لطفاً فیلم آموزشی مربوط به ورود و کار با نرم‌افزار ادوبی کانکت را در کانال زیر ببینید.

۲-۵- آیا همزمان می‌توان از بیش از یک سامانه با استفاده از یک اکانت کاربری، وارد سامانه LMS شد؟

بله امکان پذیر است.

۳-۵- زمان ورود به کلاس صفحه‌ای ظاهر می‌شود که در زیر نام کلاس عبارت زیر نوشته شده است، چکار باید کرد؟

Waiting for Host.

....

این پیام زمانی که استاد هنوز وارد کلاس نشده باشد، ظاهر می‌شود. به محض ورود استاد، صفحه به صورت خودکار رفرش شده و دانشجو وارد کلاس خواهد شد.

۴-۵- زمان ورود به کلاس صفحه‌ای ظاهر می‌شود که در زیر نام کلاس عبارت زیر نوشته شده است، چکار باید کرد؟

The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives. Please wait

این پیام زمانی که استاد هنوز وارد کلاس نشده باشد، ظاهر می‌شود. به محض ورود استاد، صفحه به صورت خودکار رفرش شده و دانشجو وارد کلاس خواهد شد.

۵-۵- نمی‌توانم وارد کلاس مجازی شوم یا بعد از وارد شدن به کلاس، صدا و تصویر قطع و وصل می‌شود، چکار باید بکنم

این مشکل می‌تواند دو دلیل زیر را داشته باشد:

دلیل اول: ممکن است سرعت اینترنت شما کم باشد، در اینصورت باید سرویس اینترنت خود را عوض کنید.

دلیل دوم: ممکن است فیلتر شکن شما فعال باشد، در اینصورت فیلتر شکن خود را قطع کرده و مجدداً وارد سامانه LMS شوید.

۶-۵- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می‌شوم، چکار باید بکنم؟

Loading room, wait a moment.

اگر قبلاً روی گوشی اپ ادوبی کانکت و روی کامپیوتر پلاگین آن را نصب کردید، روش اول را انجام دهید، اما اگر آن‌ها را نصب نکردید از روش دوم اقدام کنید.

روش اول: اگر قبلاً روی گوشی اپ ادوبی کانکت و روی کامپیوتر پلاگین آن را نصب کردید، کافی است هیستوری مرورگر را پاک کنید و مجدداً تست کنید.

روش دوم: اگر قبلاً روی گوشی اپ ادوبی کانکت و روی کامپیوتر پلاگین آن را نصب نکردید، باید روی گوشی اپ ادوبی کانکت و روی کامپیوتر پلاگین آن را نصب کنید.

فیلم آموزشی شماره ۴: نرم‌افزارهای ضروری را ببینید.

لینک نرم‌افزارهای ضروری:

<http://lms.iust.ac.ir/software/software.html>

۷-۵- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می‌شوم، چکار باید بکنم؟

Another meeting with this certificate is already in progress.

با سلام، صفحه را ببندید و مجدد وارد شوید.

۸-۵- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می‌شوم، چکار باید بکنم؟

This Meeting is already open.

صفحه را ببندید و مجدد وارد شوید.

۹-۵- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می‌شوم، چکار باید بکنم؟

Check our troubleshooting page for further assistant.

این پیام زمانی ظاهر می‌شود که اشکالی در نصب نرم افزارهای مورد نیاز داشتید.

به ترتیب روش‌های زیر را انجام دهید:

روش اول: اگر از مرورگر کروم استفاده می‌کنید، هیستوری مرورگرتان را پاک کنید و مجدداً تست کنید.

روش دوم: از مرورگر اینترنت اکسپلورر استفاده کنید. در اینصورت باید فلش پلیر این مرورگر را هم نصب کنید.

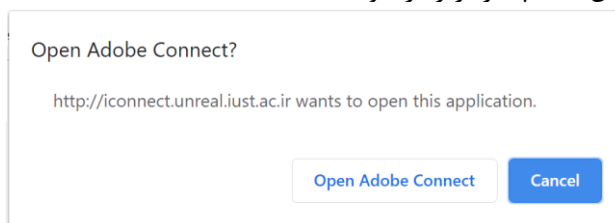
در صورتیکه هیچکدام از روش‌های بالا جواب نداد از روش زیر استفاده کنید.

روش سوم: این روش شامل مجموعه اقدامات زیر است:

این نرم افزارها را اگر نصب کرده اید به ترتیب Uninstall کنید: اول پلاگین ادوبی کانکت، دوم فلش پلیر و سوم فایرفاکس ۳۲ بیتی.

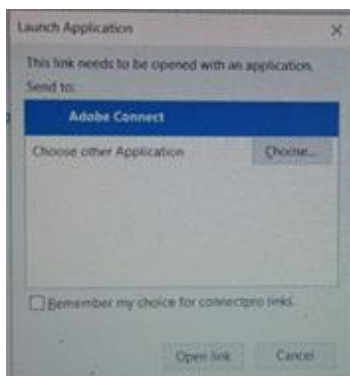
(۱) سپس بر اساس فیلم آموزشی شماره ۴: نرم افزارهای ضروری را به ترتیب اول فایرفاکس، بعد فلش پلیر و در انتها پلاگین ادوبی کانکت را نصب کنید.

(۲) دقت کنید مرحله بسیار مهم زمانی است که شما وارد سامانه LMS شده و می‌خواهید وارد یک کلاس مجازی شوید. با انتخاب گزینه «ورود به کلاس» یا انتخاب لینک آرشیو یکی از کلاس‌ها برای کاربران مختلف ممکن است پنجره‌های متفاوتی باز شود: حالت اول: برای برخی کاربران ممکن است پنجره زیر باز شود:



در اینجا باید گزینه Open Adobe Connect را انتخاب کنید و وارد کلاس شوید.

حالت دوم: برای برخی کاربران ممکن است پنجره زیر باز شود:

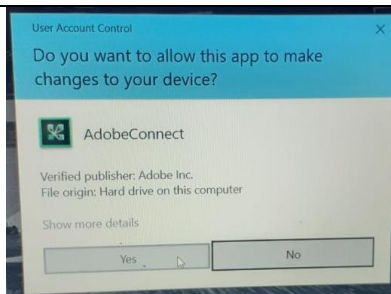


در این پنجره باید گزینه «Open Link» را به همراه تیک زیر را بزنید:

Remember my choice for connectpro link.

بعد از این پنجره، پنجره زیر باز می‌شود:

پرسش‌های متداول (FAQs) سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری



که باید گزینه «Yes» را انتخاب کنید.
در این مرحله باید وارد کلاس شوید.

۱۰-۵- برای ورود به کلاس مجازی، Adobe Connect از من Login و Password می‌خواهد، چکار کنم؟

علت آن این است که مستقیم وارد نرم افزار ادوبی کانکت شدید.
فیلم آموزشی شماره ۶: ورود و کار با نرم‌افزار ادوبی کانکت برای دانشجویان، را ببینید.

۱۱-۵- برای ورود به کلاس مجازی، صفحه‌ای با عنوان زیر ظاهر می‌شود، چکار باید کرد؟

Enter meeting URL

این صفحه زمانی ظاهر می‌شود که شما به صورت مستقیم وارد نرم افزار ادوبی کانکت وارد شدید. این کار اشتباه است و شما فقط باید با استفاده از یک مرورگر و از طریق سایت: lms.iust.ac.ir وارد شده و از طریق آن به صورت اتوماتیک به نرم افزار ادوبی کانکت وصل شوید.
فیلم آموزشی مربوط به ورود و کار با نرم‌افزار ادوبی کانکت را ببینید.

۱۲-۵- زمان ورود به کلاس مجازی با پیام زیر روبرو می‌شوم، چکار باید بکنم؟

Access Denied.

You don't have permission to access to....

با این پیام زمانی روبرو می‌شوید که قبلاً نرم افزارهای ضروری را نصب نکرده باشید. از طریق لینک زیر نرم افزارهای ضروری را نصب کنید:

<http://lms.iust.ac.ir/software/software.html>

فیلم آموزشی نصب نرم افزارهای ضروری را ببینید.

۱۳-۵- آیا اگر بعد از ورود به ادوبی کانکت، باید صفحه مرورگر را که وارد LMS شدیم را ببندیم؟

خیر، نیازی نیست.

۱۴-۵- من اگر لینک یک کلاس را از یکی از بچه‌های آن کلاس بگیرم، میتوانم در آن کلاس شرکت کنم؟

خیر، یک چنین دسترسی وجود ندارد.

۱۵-۵- اگر موقع انتخاب باز شدن صفحه گزینه remember my choice را بزنیم و الان بخواهیم با یک روش دیگر باز کنیم، چگونه باید پیش فرض را تغییر دهیم؟
کوکی‌ها و هیستوری مرورگر خود را پاک کنید.
۶- کار با در محیط ادوبی کانکت
۱-۶- آیا کلاس‌ها بصورت خود به خود ذخیره می‌شوند، یا اساتید باید اقدام کنند؟
خیر، اساتید باید در هنگام شروع کلاس اقدام به ضبط آن کنند، در صورت فراموشی، دانشجویان حاضر در کلاس می‌توانند آن را یادآوری کنند.
۲-۶- اگر بخواهیم یک پاورپوینت که محتوای فارسی دارد را برای به اشتراک گذاری در محیط ادوبی کانکت، تبدیل به PDF کنیم، از چه روشی بهتر است استفاده کنیم؟
بعد از باز کردن فایل پاورپوینت به منوی File رفته، گزینه Print را انتخاب کرده و سپس Microsoft Print to PDF را انتخاب کنید.
File > Print > Microsoft Print to PDF
۳-۶- دلیل کندی سرعت تصویر نسبت به صدا یا قطع و وصل شدن کلاس چیست؟
علت سرعت پایین اینترنت استاد یا دانشجویان است.
۴-۶- دلیل اینکه صدا یا تصویر کلاس قطع و وصل می‌شود، چیست؟
علت سرعت پایین اینترنت استاد یا دانشجویان است.
۵-۶- آیا قطع صدای استاد و کندی در اتصال به سامانه LMS به دلیل محدودیت پهنای باند دانشگاه است؟
خیر، دانشگاه مشکل پهنای باند ندارد. مشکل قطعی صدا به دلیل کندی اینترنت کاربران است.
۶-۶- چرا زمان تایپ پیام در بخش chat حروف به هم می‌خورد؟
اگر از سیستم اندرویدی استفاده می‌کنید دلیلش آن است و اگر سیستم ویندوزی استفاده می‌کند باید از «ی» عربی با زدن کلید Shift+X استفاده کنید.
۷-۶- چطور اساتید می‌توانند فیلم یک جلسه کلاس را حذف کنند؟
فیلم آموزشی شماره ۱۰: نحوه حذف جلسه ضبط شده توسط استاد، را در کانال ببینید.
۸-۶- آیا اساتید دسترسی به صفحه کامپیوتر دانشجویان را در حین کلاس دارند؟
در حالت عادی خیر، ولی اگر دانشجو خود بخواهد می‌تواند با گرفتن اجازه استاد صفحه مانیتور خودش را در کلاس به اشتراک بگذارد.

پرسش‌های متداول (FAQs) سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری

۹-۶- آیا توسط دوربین لپ تاپ، چهره دانشجویان در صفحه سایر دانشجویان و استاد نمایش داده میشود؟
در صورت درخواست خود دانشجو و اجازه دادن استاد، امکان پذیر است، اما در حالت عادی خیر.
۱۰-۶- اگر دانشجویی ارائه کلاسی داشته باشد، میتواند فایلی را به نمایش همگان بگذارد؟
بله، استاد باید نقش Presenter را برای ایشان تعریف کند.
۱۱-۶- آیا در کلاس‌های مجازی امکان برگزاری امتحان وجود دارد؟
بله، وجود دارد.
۱۲-۶- آیا در کلاس مجازی دانشجو می‌تواند در هنگام تدریس استاد، به صورت آنلاین سوال خود را مطرح کند؟
بله هم به صورت صوتی و هم به صورت صوتی و تصویری.
۱۳-۶- آیا در کلاس‌های مجازی حضور و غیاب انجام می‌شود؟
بله، به صورت خودکار توسط سامانه انجام می‌شود. یعنی زمان ورود و خروج دانشجویان و استاد و مدت زمان حضور آن‌ها در کلاس مجازی ثبت شده و قابل گزارشگیری است.
۱۴-۶- آیا سامانه زمان ورود و خروج استاد را ثبت می‌کند؟
بله، زمان ورود و خروج و مدت زمان حضور در سامانه را ثبت کرده و قابل گزارشگیری است.
۱۵-۶- اگر یک کلاسی را مثلاً ۱۰ دقیقه دیرتر از شروع وارد شویم، حضور می‌خوریم یا غیبت؟ یا برعکس اگر مثلاً یک ربع زودتر از پایان ترک کنیم، تکلیف چیه؟
زمانهای ورود و خروج و همچنین مدت زمان حضور شما در کلاس به صورت اتوماتیک توسط سامانه ثبت می‌شود.
۱۶-۶- اگر دانشجو کمی با تاخیر وارد کلاس شود، استاد متوجه میشوند؟
بله، متوجه می‌شود.
۱۷-۶- اگر وسط کلاس، اینترنت ما قطع شده و مجدداً وارد کلاس شویم، آیا سامانه برامون زمان خروج و ورود جدید را ثبت میکند؟
اگر قطعی کوتاه باشد، خیر، اما اگر طولانی باشد بله، سامانه زمان خروج و زمان ورود جدید را ثبت می‌کند.
۱۸-۶- اگر مثلاً کلاس ساعت ۸ تا ۱۰ شنبه برگزار شود ولی ما به زمان دیگه بریم فیلم کلاس رو ببینیم باز هم تیک حضور در کلاسمون زده میشه؟
خیر، فقط در هنگام ارائه استاد، اگر در کلاس حضور داشته باشید، حضور شما ثبت می‌شود.

پرسش‌های متداول (FAQs) سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشجویان حضوری

۱۹-۶- آیا استاد میتواند هنگام تدریس از دانشجویان سوال بپرسد یا بخواهد مسئله‌ای را حل کنند؟! و اگر هست دانشجویان دیگر هم صدای آن دانشجو را می‌شنوند؟
بله، در صورت اجازه استاد، میکروفون دانشجو فعال میشود و وایت برد کلاس می‌تواند در اختیار دانشجو قرار گیرد و دانشجو سرکلاس تمرین حل کند.
۲۰-۶- چرا زمانی که استاد کلاس را با گوشی یا تبلت اندرویدی ارائه می‌کند، فونت‌های آن بهم ریخته است؟
در سیستم‌های اندرویدی کلمات فارسی شامل اسامی دانشجویان و متون فارسی تایپ شده به هم می‌ریزد و حروف جدا شده و ترتیب آنها بهم می‌خورد. بنابراین توصیه ما به اساتید گرامی، استفاده از سیستم‌های ویندوزی برای ارائه است.
۲۱-۶- آیا زمان وارد شدن استاد به محیط کلاس مجازی، ضبط کلاس به صورت خودکار شروع می‌شود؟
خیر، استاد باید به صورت دستی، ضبط کلاس را از منوی زیر فعال کند: Meeting > Record Meeting...
دقت بفرمائید که در صورت ضبط نشدن کلاس، آرشیوی برای دسترسی دانشجویان بعد از برگزاری ایجاد نخواهد شد.
۲۲-۶- اساتید چطور می‌توانند، در انتهای کلاس، ضبط کلاس را متوقف کنند؟
اساتید در پایان کلاس می‌توانند از گزینه زیر ضبط را متوقف کنند: Meeting < Stop Recording
۲۳-۶- پس از اتمام کلاس چگونه استاد باید از کلاس خارج شود؟
پس از قطع ضبط کلاس، با انتخاب گزینه زیر (از منوی بالای صفحه): Meeting > End Meeting
از محیط کلاس مجازی خارج شوید.
۲۴-۶- زمان آپلود یک فایل در محیط کلاس مجازی توسط استاد، چرا پیام زیر ظاهر می‌شود؟ Media devices are not allowed over insecure origins.
فایلی که دارید آپلود می‌کنید، مشکل امنیتی دارد.
۲۵-۶- اگر دانشجو بخواهد در کلاس آنلاین ارائه دهد، می‌تواند فایل پاورپوینت استفاده کند؟
باید پاورپوینت را به PDF تبدیل کند.
۲۶-۶- در کلاس صفحه‌ای ظاهر می‌شود که در آن پیام زیر آمده است، مشکل چیست؟ Unsupported Content. To see to this content, switch to classic view.
استاد محتوایی به اشتراک گذاشته، مثلاً Screen Shearing، که نیاز به برنامه ادوبی کانکت است. نرم‌افزارهای ضروری را باید نصب کنید. همچنین فیلم آموزشی شماره ۴: نرم‌افزارهای ضروری، را ببینید.

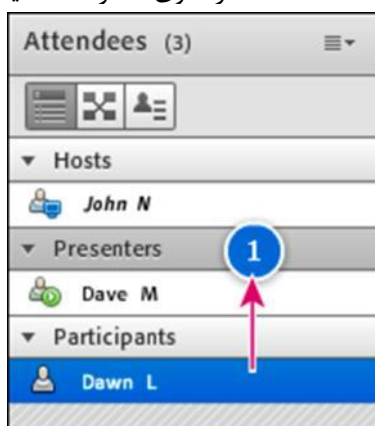
۲۷-۶- استاد، چگونه می‌تواند آمار دانشجویان حاضر در کلاس‌های آنلاین خود را همراه یا ساعت ورود و خروج را استخراج کند؟

در آرشیو هر کلاس، بر روی دکمه آبی رنگی به شکل زیر کلیک کنید:



۲۸-۶- چگونه استاد می‌تواند به یک دانشجو نقش ارائه دهنده (Presenter) بدهد؟

جهت اضافه کردن یک دانشجو به گروه ارائه دهندگان، لازم است تا استاد در نوار حاضران در کلاس (Attendees) که در سمت راست صفحه کلاس نمایش داده می‌شود، اسم این دانشجو را انتخاب کرده و بکشد و در قسمت Presenters رها کند یا پس از رفتن بر روی نام دانشجو بر روی گزینه Make Presenter در منوی ظاهر شده کلیک نماید. شکل زیر را ببینید:



۷- آرشیو کلاس‌ها

۷-۱- چگونه کلاس ضبط شده قابل دسترس خواهد بود؟

دو روش دسترسی به کلاس‌های ضبط شده وجود دارد:

روش اول: دیدن فیلم ضبط شده کلاس به صورت آنلاین (streaming)؛ که چند دقیقه بعد از اتمام کلاس، لینک آن در ایجاد و در دسترس خواهد بود. فیلم آموزشی شماره ۷: دیدن فیلم کلاس‌های ضبط شده به صورت آنلاین؛ را ببینید.

روش دوم: دانلود فیلم و صدای کلاس و دیدن آن به صورت آفلاین؛ که هنوز این قابلیت در سیستم راه اندازی نشده است.

۲-۷- زمان دیدن آرشیو کلاس‌های ضبط شده، از طریق گوشی یا تبلت، پیغام زیر روی صفحه ظاهر می‌شود، مشکل چیست؟

You need to install and join via Adobe Connect desktop application.

Download Adobe Connect Application

از طریق گوشی و تبلت می‌توانید کلاس‌های در حال برگزاری را ببینید اما برای دیدن آرشیو کلاس‌های ضبط شده باید از کامپیوتر استفاده کنید.

۷-۳- فیلم‌های ذخیره شده در LMS تا چه زمانی در دسترس هستند؟
هیچوقت پاک نمی‌شود.
۷-۴- چرا لینک آرشیو یک کلاس بعد از زمانی که باید تشکیل میشد، وجود ندارد؟
دو دلیل می‌تواند داشته باشد، یکی اینکه کلاس اصلاً برگزار نشده باشد و دوم اینکه کلاس توسط استاد ضبط نشده باشد.
۸- سایر موضوعات
۸-۱- چطور استاد می‌تواند یک نفر را به عنوان کمک مدرس (TA) تعریف کرد؟
استاد درس باید درخواست خود را به ایمیل زیر ارسال کند: lms@iust.ac.ir
۸-۲- حضور در کلاس چه مقدار حجم اینترنتی مصرف می‌کند؟
بستگی به نوع استفاده استاد از کلاس دارد. اما معمولاً برای دانشجویان، یک کلاس ۲ ساعته بین ۵۰ تا ۱۲۰ مگا بایت حجم ترافیک استفاده می‌شود. در صورت اضافه کردن آدرس IP های این سرویس به سرویس های داخلی، ترافیک استفاده شده نیم بها محاسبه می‌گردد.
۸-۳- آیا تخفیف اینترنت برای کلاس های مجازی شامل اینترنت ADSL خانگی هم میشود؟
تا جائیکه ما می‌دانیم، بله.
۸-۴- چطور می‌توانیم بفهمیم که کلاس یک استاد تشکیل شده است؟
بعد از انتخاب یک درس صفحه میز کار در سامانه LMS، اگر کلاسی تشکیل شده باشد، لینک آن کلاس به همراه تاریخ تشکیل آن در صفحه کلاس ظاهر می‌شود.
۸-۵- چرا لینک آرشیو یک کلاس بعد از زمانی که باید تشکیل میشد، وجود ندارد؟
دو دلیل می‌تواند داشته باشد، یکی اینکه کلاس اصلاً برگزار نشده باشد و دوم اینکه کلاس توسط استاد ضبط نشده باشد.